



PRODOTTI

La SITECITALIA seleziona i più avanzati sistemi disponibili oggi sul mercato per offrirli alla propria clientela e alle più qualificate aziende di installazione. Inoltre la SITECITALIA mette a disposizione un ufficio tecnico e personale altamente qualificato per risolvere qualsiasi problema nel rispetto dell'etica professionale al fine di trasmettere le conoscenze su tutti gli impianti di sicurezza.

LISTINO PREZZI

Il listino è a disposizione di tutti, ma con condizioni e sconti nel rispetto delle varie figure professionali.

IMPORTO MINIMO / MODALITÀ DI PAGAMENTO

SITECITALIA non prevede minimi importi d'ordine, per cui è possibile ordinare esattamente il materiale necessario. La sola modalità di pagamento prevista è il contrassegno.

DISPONIBILITÀ

I prodotti elencati sono disponibili da subito o al massimo entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui viene confermato l'ordine.

RITIRO MERCE

Fatte salve eventuali diverse segnalazioni di disponibilità, il materiale viene preparato il giorno dopo la ricezione dell'ordine. La consegna avviene in sede entro le 24 ore successive la notifica dell'ordine (sabato e festivi esclusi).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

SITECITALIA prevede due possibilità di pagamento che potrete scegliere:

1. Pagamento al ritiro del materiale a mezzo contanti o assegno circolare. Non vengono accettati assegno bancari.
2. Bonifico bancario anticipato - Scegliendo il pagamento con bonifico bancario anticipato, vi verrà inviato a mezzo e-mail una conferma/preventivo contenente l'importo da versare e gli estremi bancari che dovrete comunicare alla Vostra banca per effettuare il bonifico. Il materiale Vi sarà consegnato alla ricezione del pagamento. Se effettuate il bonifico via internet con procedura di Home Banking potrete inviare via fax o e-mail la ricevuta che il programma vi mostrerà a bonifico effettuato.

PER CHIEDERE INFORMAZIONI E DISPONIBILITÀ

Il modo più efficiente ed economico per richiedere ogni tipo di informazione è l'e-mail.

SITECITALIA dà la massima priorità alla posta elettronica e vi garantisce un riscontro in poche ore lavorative.

Inviando un e-mail, agli indirizzi sotto indicati, avrete la sicurezza di dialogare con il personale più competente in modo da evitare perdite di tempo, che per tutti noi è denaro, in telefonate e/o fax.

sitecitalia@sitecitalia.it ordini@sitecitalia.it ufficiotecnico@sitecitalia.it
guasti@sitecitalia.it

GARANZIA

Il termine di garanzia di tutti i prodotti è fissato in **12 mesi**. Il periodo decorre dalla data del documento di acquisto (fattura).

Durante questo periodo SITECITALIA provvede alla riparazione o sostituzione dei prodotti che rivelano guasti o anomalie di funzionamento.

Al presentarsi del difetto il cliente dovrà informare SITECITALIA inviando un e-mail

Vision

Siamo consapevoli che la perfezione sia inarrivabile ma l'impegno costante per il raggiungimento è un atto dimostrativo di serietà.

Attraverso la stesura di questo documento, mettiamo in evidenza gli impegni e principi su cui si fonda la nostra politica aziendale, una carta in più per la realizzazione della nostra "vision".

all'indirizzo guasti@sitecitalia.it. In tal modo l'assistenza tecnica potrà richiedere l'esecuzione di precisi test funzionali in modo da comprendere, per quanto possibile, la natura del problema. Al cliente verrà infine inviato via e-mail il modulo di autorizzazione al reso.

La garanzia di prodotto decade nel caso in cui il malfunzionamento sia generato da un'installazione non corretta o il materiale risulti manomesso. E' anche escluso da garanzia il materiale danneggiato da eventi esterni di origine elettrica, atmosferica o accidentale.

E' esclusiva competenza di SITECITALIA la scelta fra riparazione e sostituzione del materiale. La restituzione deve comunque avvenire con l'imballo originale.